

A Lucé, le 20 mars 2020

L'épidémie de CORONAVIRUS a imposé, en responsabilité et en conscience, que nous fermions ces deux derniers jours.

Le temps pour nous et avant tout, de sécuriser nos collaborateurs et d'observer l'évolution du contexte sociétal et celle de notre environnement professionnel.

Le temps nécessaire également pour adapter nos procédures commerciales afin de vous servir dans le respect des conditions de sécurité sanitaires obligatoires.

**Aussi, je vous informe de la réouverture de notre entreprise dès lundi 23 mars 2020 selon les conditions ci-dessous :**

Lundi matin, dès 7H30 : Accueil téléphonique et courriel uniquement pour prise de commande et préparation par nos équipes.

Lundi après-midi, dès 13H45 : Ouverture de l'entreprise aux seuls clients en compte pour les enlèvements.

**Pour être servi, la procédure exclusive à respecter est la suivante :**

Obligation de nous communiquer à l'avance vos commandes, par mail ou téléphone.

Pour le showroom, l'adresse mail de centralisation de vos demandes est celle de  
Gilles BAMAS : [gbamas@houdard.fr](mailto:gbamas@houdard.fr)

Pour le Bois et les Panneaux, l'adresse mail de centralisation de vos demandes est celle de  
Dominique LE BOURDAIS : [dlb@houdard.fr](mailto:dlb@houdard.fr)

Pour les Matériaux, l'adresse mail de centralisation de vos demandes est celle de  
Patrice ROBIN : [probin@houdard.fr](mailto:probin@houdard.fr)

En dehors de ces adresses mail, vos ordres ne seront pas pris en charge.

Après enregistrement, nous confirmerons obligatoirement vos commandes et vous donnerons les créneaux horaires d'enlèvement.

**Pas d'enlèvement spontané et direct. Commande préalable obligatoire.**

Lors de votre arrivée sur les dépôts, vous aurez à respecter un temps d'attente, et serez pris en charge les uns après les autres.

Interdiction d'entrer dans les bureaux et les comptoirs.

L'accès aux dépôts sera filtré comme suit :

Pour le showroom :

Accès via le portail secondaire en face du portail d'Eiffage (le portail principal restera fermé)

Attente sur le parking dans votre véhicule

Un salarié de la société HOUDARD viendra vers vous pour vous remettre votre marchandise.

Enlèvement par vos soins sans contact physique avec notre personnel et les autres clients, et respect d'une distance de sécurité de 2 mètres minimum.

Pas de signature du bon d'enlèvement

Pour le Bois :

Le portail sera fermé, et vous attendrez devant le portail à distance pour laisser sortir les véhicules des clients qui sont en train de se faire servir  
Attente dans votre véhicule  
Un salarié de la société HOUDARD vous fera entrer dans la cour du bois pour vous remettre votre marchandise.  
Enlèvement par vos soins sans contact physique avec notre personnel et les autres clients, et respect d'une distance de sécurité de 2 mètres minimum.  
Pas de signature du bon d'enlèvement

Pour les Matériaux :

Le portail sera ouvert, et vous attendrez devant la barrière d'entrée qui sera bloquée.  
Attente dans votre véhicule  
Un salarié de la société HOUDARD vous fera entrer dans la cour des matériaux pour vous remettre votre marchandise.  
Enlèvement par vos soins sans contact physique avec notre personnel et les autres clients, et respect d'une distance de sécurité de 2 mètres minimum.  
Pas de signature du bon d'enlèvement

Pour les Panneaux :

Le portail des Matériaux sera ouvert, et vous attendrez devant la barrière d'entrée qui sera bloquée.  
Attente dans votre véhicule  
Un salarié de la société HOUDARD vous fera entrer dans la cour des matériaux pour vous rendre au dépôt Panneaux  
Attente dans votre véhicule dans la cour devant le comptoir Panneaux.  
Un salarié de l'équipe Panneaux vous remettra votre marchandise  
Enlèvement par vos soins sans contact physique avec notre personnel et les autres clients, et respect d'une distance de sécurité de 2 mètres minimum.  
Pas de signature du bon d'enlèvement  
Sortie par la Rue de Beauce uniquement

**Cette organisation particulière et contraignante répond à des exigences de sécurité, pour la préservation de la santé de chacun, et nous vous demandons d'en respecter scrupuleusement chacun des aspects.**

Elle se veut provisoire pendant toute cette période, et est néanmoins susceptible d'évoluer vers davantage de contraintes, en fonction des décisions réglementaires.

Sur les livraisons, le service n'est pas assuré pour les tournées.

Des livraisons peuvent néanmoins se réaliser par camion complet uniquement, sur un point de livraison unique, sous réserve que nous soyons assurés que les conditions de déchargement répondent aux critères de sécurité sanitaires pour nos chauffeurs. Sans tous les cas, après discussion avec vous, nous nous réservons le droit de décider de livrer.

Enfin, toutes les commandes passées qui n'auront pas été enlevées dans les 24 heures seront annulées. La marchandise ne restera pas réservée pour ne pas pénaliser d'autres clients.

Nous allons en effet vous servir à partir de nos stocks seulement, et n'avons aucune certitude sur la possibilité d'être approvisionnés par nos fournisseurs, car beaucoup sont à l'arrêt.

En conséquence, les ruptures de stocks pourraient rapidement intervenir sur les produits les plus commandés.